



## ABBONAMENTO STUDENTI – CONDIZIONI GENERALI

**REQUISITI** L'abbonamento è destinato a studenti di età non superiore a 26 anni, che non prestino alcuna attività retribuita e frequentino scuole, di qualunque ordine e grado, statali o legalmente riconosciute.

**B-CARD** E' la tessera di riconoscimento valida per 3 anni rilasciata ai clienti dei servizi di ATB Consorzio, che consente l'acquisto e l'utilizzo dell'abbonamento e la partecipazione, su richiesta, ad iniziative promozionali. Il costo di emissione è pari a € 10,00.

**RILASCIO ABBONAMENTO** Per il rilascio immediato della B-CARD e del relativo abbonamento il cliente dovrà compilare il presente modulo in ogni sua parte. Il modulo compilato e corredato da a) una fototessera a colori recente, b) un documento d'identità personale in originale (in caso di minori serve quello del genitore), c) il codice fiscale, dovrà essere consegnato all'ATB Point di Porta Nuova o alla Biglietteria della Stazione Autolinee di Piazzale Marconi.

È possibile richiedere e rinnovare B-CARD e abbonamento anche online sul sito [www.atb.bergamo.it](http://www.atb.bergamo.it) alla sezione ATB@home.

**RINNOVO ABBONAMENTO** Il rinnovo dell'abbonamento mensile o annuale potrà essere effettuato sul sito [atb.bergamo.it](http://atb.bergamo.it) alla sezione ATB@home oppure presentando la B-CARD in corso di validità presso **l'ATB Point di Porta Nuova e la Biglietteria della Stazione Autolinee** di Piazzale Marconi.

**N.B. Qualsiasi variazione dei dati anagrafici dev'essere comunicata prima di effettuare il rinnovo.**

**RIMBORSO ABBONAMENTO** Il rimborso dell'abbonamento annuale può essere richiesto entro i 6 mesi dalla validità, purché sia comprovata una delle motivazioni previste dalla Carta della Mobilità vigente. Il rimborso viene effettuato nella misura del 90% della quota relativa ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito.

**VALIDITA' ABBONAMENTO** L'abbonato deve sempre portare con sé B-CARD e tagliando di abbonamento. L'abbonamento consente un numero illimitato di viaggi nel periodo e nelle zone di validità.

**UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO** L'abbonamento è strettamente personale e va conservato unitamente alla B-CARD. L'abbonamento e la B-CARD devono essere esibiti a richiesta del personale ispettivo di ATB Servizi S.p.A.

L'eventuale utilizzo irregolare dell'abbonamento o della B-CARD comporta l'addebito di una sanzione amministrativa secondo la misura fissata dalle norme vigenti. In caso di deterioramento, smarrimento o furto della B-CARD o dell'abbonamento, è possibile richiedere il rilascio di un duplicato. A tal fine il cliente dovrà presentare ad ATB Point la dichiarazione sostitutiva di furto/smarrimento corredata dal documento d'identità o dalla denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente, a cui alleggerà l'eventuale B-CARD deteriorata. Il costo del duplicato è di € 10,00.

**In caso di abbonamento dimenticato** il titolare di abbonamento o Carta Regionale di Trasporto rilasciata da Regione Lombardia che non esibisca il documento di viaggio al personale ispettivo ATB, deve regolarizzare la propria posizione **entro 5 giorni dalla contestazione** presentando personalmente il titolo di viaggio presso l'ATB Point o gli uffici ATB di via Monte Gleno. Alla prima dimenticanza non è richiesto alcun pagamento, mentre in caso di recidiva l'abbonato dovrà corrispondere la somma di € 10,00 a titolo di rimborso spese amministrative. La recidività viene calcolata su base annuale solare (gennaio-dicembre).

**Il caso non è applicabile all'abbonamento settimanale.**

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ABBONATI AL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELL'AREA URBANA DI BERGAMO ai sensi dell'Art.13 del Regolamento (UE) 2016/679



### DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ATB Servizi SpA - P.IVA 02967830163 - Tel. 035.364.211 - [info@atb.bergamo.it](mailto:info@atb.bergamo.it)



### DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

[rpd@atb.bergamo.it](mailto:rpd@atb.bergamo.it)



### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Emissione dell'abbonamento al servizio di Trasporto Pubblico Locale nell'Area Urbana di Bergamo, comprese le attività amministrative - contabili connesse e, in caso di verifica ispettiva, eventuale ed incidentale, accertamento della sua validità ai sensi dell'art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6 e s.m.i.



### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- 1) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- 2) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.



### CATEGORIE DEI DESTINATARI

Per gli abbonamenti studenti e/o integrati i dati possono essere comunicati a: Università degli Studi di Bergamo; Concessionari del TPL dell'area extraurbana; Comuni di residenza; Provincia di Bergamo; Regione Lombardia. I dati non saranno mai resi oggetto di diffusione.



### TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI EXTRA UE

I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati che ci ha rilasciato sono conservati sino a 1 anno dalla data di scadenza riportata sulla B-Card.



### CONFERIMENTO DEI DATI

✓ **OBBLIGATORIO**

Il rilascio dei dati è un obbligo contrattuale e il suo rifiuto può precludere la possibilità di dar corso all'emissione o rinnovo dell'abbonamento medesimo.



### DIRITTI DEGLI INTERESSATI – Articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016

L'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati che lo riguardano, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare.

Per esercitare tali diritti potrà contattare il titolare o il suo Responsabile della protezione dei dati facendo riferimento ai dati di contatto sopra indicati. In caso di minori di 16 anni, i richiamati diritti possono essere esercitati da chi ne esercita la potestà genitoriale.

Si informa infine che può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma.