



validità, comprovando il trasferimento di residenza, di scuola o l'abbandono scolastico. Il rimborso viene effettuato nella misura del 90% della quota relativa ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito.

**VALIDITA' ABBONAMENTO** L'abbonato deve sempre portare con sé B-CARD e tagliando di abbonamento. L'abbonamento consente un numero illimitato di viaggi nel periodo e nelle zone di validità. Il periodo di validità dell'abbonamento cumulativo è stabilito per il servizio di competenza ATB dal 1° settembre dell'anno in corso al 31 agosto dell'anno successivo, mentre quello del gestore extraurbano scade il 30 giugno dell'anno successivo (non include i mesi di luglio ed agosto).

**UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO** L'abbonamento è strettamente personale e va conservato unitamente alla B-CARD. L'abbonamento e la B-CARD devono essere esibiti a richiesta del personale ispettivo. L'eventuale utilizzo irregolare dell'abbonamento o della B-CARD comporta l'addebito di una sanzione amministrativa secondo la misura fissata dalle norme vigenti. In caso di deterioramento, smarrimento o furto della B-CARD o dell'abbonamento, è possibile richiedere il rilascio di un duplicato. A tal fine il cliente dovrà presentare ad ATB Point la dichiarazione sostitutiva di furto/smarrimento corredata dal documento d'identità o dalla denuncia di furto rilasciata dall'autorità competente, a cui alleggerà l'eventuale B-CARD deteriorata. Il costo del duplicato è di € 10,00.

**In caso di abbonamento dimenticato** il titolare di abbonamento o Carta Regionale di Trasporto rilasciata da regione Lombardia che non esibisca il documento di viaggio al personale ispettivo ATB, deve regolarizzare la propria posizione **entro 5 giorni dalla contestazione** presentando personalmente il titolo di viaggio presso l'ATB Point o gli uffici ATB di via Monte Gleno. Alla prima dimenticanza non è richiesto alcun pagamento, mentre in caso di recidiva l'abbonato dovrà corrispondere la somma di € 10,00 a titolo di rimborso spese amministrative. La recidività viene calcolata su base annuale solare (gennaio-dicembre). **Il caso non è applicabile all'abbonamento settimanale.**

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ABBONATI AL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NELL'AREA URBANA DI BERGAMO ai sensi dell'Art.13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente, La informiamo che i Suoi dati personali sono trattati per consentire l'emissione dell'abbonamento ai servizi di trasporto pubblico dell'Area Urbana di Bergamo nonché per l'attività, in caso di verifica ispettiva, eventuale ed incidentale, dell'accertamento della sua validità ai sensi dell'art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6.

I suoi dati vengono trattati con adeguate misure di sicurezza, solo da persone autorizzate, nel rispetto della riservatezza.

Il rilascio dei dati è obbligatorio e la mancata indicazione preclude la possibilità di dar corso all'emissione o rinnovo dell'abbonamento medesimo. Il rilascio dell'indirizzo email è facoltativo ma importante per una gestione efficace delle relazioni e delle comunicazioni.

Lei può esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 19 del Regolamento UE 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del Titolare. A tal fine può rivolgersi ad ATB Servizi SpA come Titolare via Monte Gleno, 13 Bergamo, anche mediante e-mail. In caso di minori di 16 anni, i richiamati diritti possono essere esercitati da chi ne esercita la potestà genitoriale.

Per eventuali ulteriori chiarimenti può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo ATB Mobilità SpA. Si informa infine che può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.

RIEPILOGO E ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO	
Titolare del trattamento	ATB Servizi SpA - <a href="mailto:comunicazione@atb.bergamo.it">comunicazione@atb.bergamo.it</a>
Responsabile del trattamento (soggetto che agisce per conto del Titolare)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Banco BPM S.p.A.</li><li>- Soluzione 1 S.r.l.</li><li>- Carma di Mazzola Sabrina Anna &amp; C. S.n.c.</li></ul>
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)	<a href="mailto:rpd@atb.bergamo.it">rpd@atb.bergamo.it</a>
Scopo del trattamento	Abbonamento al servizio di Trasporto Pubblico Locale nell'Area Urbana di Bergamo
Ulteriori scopi	Statistici, Amministrativo – Contabili – Verifiche ispettive
Categoria di dati	COMUNI
Ubicazione dei dati	I dati sono presso il Titolare e presso i responsabili indicati
Base giuridica del trattamento	il trattamento è necessario all'esecuzione di: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ un contratto di cui l'interessato è parte;</li><li>✓ un compito di interesse pubblico</li></ul>
Comunicazione dei dati (Categorie di destinatari)	Per gli abbonamenti studenti e/o integrati i dati sono comunicati a: <ul style="list-style-type: none"><li>- Università degli Studi di Bergamo;</li><li>- Concessionari del TPL dell'area extraurbana;</li><li>- Comuni di residenza;</li><li>- Provincia di Bergamo;</li><li>- Regione Lombardia.</li></ul>
Diffusione	Nessuna
Trasferimento dati verso paesi terzi extra UE	Nessuno.
Tempi di conservazione dei dati	1 anno dalla data di scadenza della b-card.